

Vejledning til

Driftscentrets digitale kvalitetsopfølgning

DRC har udarbejdet et nyt digitalt system til kvalitetsopfølgning, systemet er udarbejdet i det program der hedder **"Anysense"**.

DRC gennemfører stikprøvevis kvalitetsopfølgning hos alle maskinførere. Denne kvalitetsopfølgning bruges til en generel vurdering af kvalitetsniveauet samt som dokumentation i forbindelse med certificering. Den færdige kvalitetsopfølgning sendes til entreprenøren og den pågældende maskinfører.

Bedømmelse

Kvalitetsopfølgningen består af en række spørgsmål og besvares med følgende:

- Tilfredsstillende = normal præstation
- Mindre tilfredsstillende = under normal præstation
- Ikke tilfredsstillende = væsentligt under normal præstation
- Ikke relevant = den pågældende vurdering er ikke relevant i det aktuelle tilfælde, fx fordi elementet ikke findes i afdelingen eller ikke indgår i opgaven.

En kvalitetsopfølgning udgøres af en samlet vurdering af en eller flere afdelinger i samme projekt og kan omfatte en eller flere litra.

Hvis der i forbindelse med én kvalitetsopfølgning blot én gang svares "ikke tilfredsstillende" til et spørgsmål, bliver det samlede resultat af den pågældende kvalitetsopfølgning "ikke tilfredsstillende".

Hvis der i forbindelse med én kvalitetsopfølgning mere end 3 gange svares "mindre tilfredsstillende", bliver det samlede resultat af den pågældende kvalitetsopfølgning "ikke tilfredsstillende".

Såfremt det samlede resultat af en kvalitetsopfølgning er "ikke tilfredsstillende", vil det medføre at maskinføreren skal standse arbejdet. Arbejdet må først genoptages, når det er afklaret hvordan man fremadrettet vil sikre et tilfredsstillende kvalitetsniveau.

Fravigelser

Bemærk, at kvalitetskravene til enhver tid kan fraviges efter aftale med produktionslederen. I så fald vil de efterfølgende ikke indgå i kvalitetsopfølgningen for det pågældende projekt. En sådan aftale skal være skriftlig, klar og præcis.

Kvalitetsopfølgning i praksis

Når Driftscentret laver kvalitetsopfølgning ude i skoven, bruger vi en app.

Vi starter kvalitetsopfølgningen ude i skoven med at registrere grundoplysninger og app'en registrerer selv en gps-position (der hvor man står når man opretter). Derefter besvarer vi de spørgsmål der henvender sig til Driftscentret og tilføjer eventuelt bemærkninger og billeder.

Når vi er færdig med den første del af kvalitetsopfølgningen, skal den hugsansvarlige besvare en række spørgsmål.

- Når den samlede kvalitetsopfølgning er afsluttet, laver systemet en rapport som du vil modtage i en mail der hedder *"Samlet resultat af afsluttet kvalitetsopfølgning er nu klar"*
- Mailen indeholder følgende oplysninger vedrørende kvalitetsopfølgningen:
 - Dato
 - Opgavetype
 - Skov
 - Maskinføre

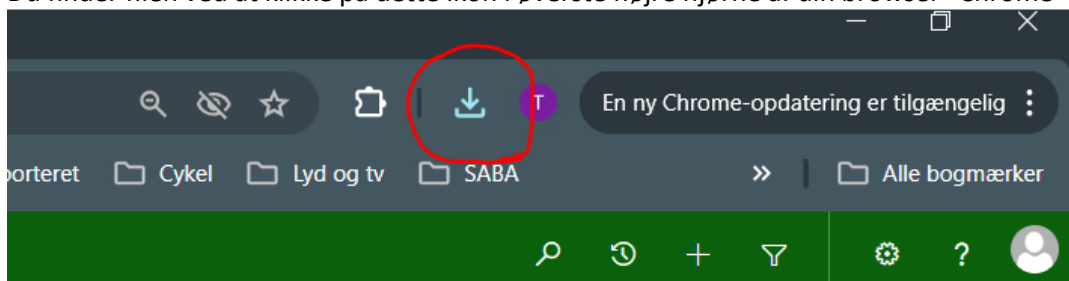
- Og et link til rapporten, det ser sådan ud:

Vedhæftning: [Rapport%20skovning_samlet%20resultat.docx](#) - udløber 15-05-2024 13:30 (GMT)

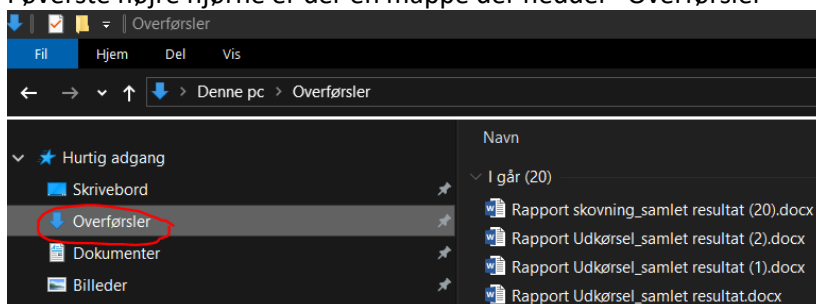
- Rapporten indeholder følgende afsnit:
 - Generelle oplysninger om opgaven mv.
 - Afsnit om generelle ting, som fx førstehjælpskasse og miljøgodkendelse
 - Afsnit om det samlede resultat
 - Afsnit om eventuelle afvigelser
 - Driftscentret vurdering af opgaven
 - Lokalenhedens vurdering af opgaven
 - Eventuelle Billeder

For at få adgang til rapporten - på computer

- Klik på linket i mailen
- Herefter downloades filen til din computer
 - Du finder filen ved at klikke på dette ikon i øverste højre hjørne af din browser "Chrome"



- Når du har åbnet filen, kan du læse den
- Du kan også gemme den på dit drev hvis du ønsker det
- Efter du har downloadet kan du også finde filen ved at gå i computerens "Stifinder"
 - I øverste højre hjørne er der en mappe der hedder "Overførsler"



- I denne mappe placeres alle de rapporter du åbner/downloader og du kan herefter flytte/kopiere dem, til en anden mappe

For at få adgang til rapporten - på mobiltelefonen

Det vil formentligt være lidt vanskeligt at læse rapporten på mobiltelefonen, men det kan lade sig gøre.

- Klik på linket i mailen, hvorefter downloades filen
- På nogle telefoner vil der komme et spørgsmål: "Vil du downloade filen"
Svar "Ja"
- Herefter kan du læse rapporten