

NOTAT

Projekt **Webbaseret formidling af Grøn Naturturisme**
Kunde **Naturstyrelsen og VisitDenmark**
Notat nr. **1**
Dato **2011-12-18**
Til **Styregruppen for Grøn Naturturisme**
Fra **Anders Morten Christoffersen og Peter B. Lau**

Resume

Problemstilling

Portalerne Udinaturen.dk (UIN) og Visitdenmark.com (VDK) ønsker en koordineret webbase-ret formidling af Grøn Naturturisme, så brugerne oplever en samlet information om Grøn Naturturisme, uanset hvilken indgang de vælger, og således at der er nem adgang til indtæring af information om Grøn Naturturisme.

Formål

Formålet med projektet "Grøn Naturturisme" er via et bredt forankret offentlig-privat samarbejde (evt. konsortium) at styrke markedsføring og formidling af Danmark som grønt naturrejsemål og dermed give danske og udenlandske brugere af naturen en god indsigt i naturoplevelsesmulighederne. Den styrkede naturformidling og markedsføring skal bidrage til at skabe ny vækst inden for turismen.

Behovsanalyse

På baggrund af screening af internationale turistportaler og afholdte workshops med brugere og turisteksperter er følgende brugerbehov blevet identificeret:

- At VDK fokuserer på informationer til turistene i søgefasen og på vej til destination og deler data med UIN om faglige naturbeskrivelser, ruter og naturarrangementer.
- At UIN fokuserer på informationer turistene har brug for på destinationen og deler data med VDK om kulturoplevelser, forplejning, overnatnings- og indkøbsmuligheder.
- At VDK muliggør anvendelse af geokodet information fra UIN samt anvendelse af My Planner.
- At UIN muliggør anvendelse af data fra VDK om booking af overnatning, udstyr, og aktiviteter samt apps til online formidling og udbygger brugerinddragelsesfunktionerne.
- At Naturstyrelsen (NST) oversætter indholdet på UIN til engelsk og tysk.
- At det undersøges, hvorvidt KMS-kortdata kan anvendes i ikke-offentlige sammenhæng uden betaling.
- At der etableres nationalt forum for deling af data.

Anbefalinger

På baggrund af de indsamlede brugerbehov anbefales det, at udviklingen af webbaseret Grøn Naturturisme sker i tre trin.

1. Grundlæggende samarbejds- og koordineringsstruktur samt implementering af indledende brugerønsker.
 - At der etableres et nationalt samarbejde om fremtidig deling af natur- og turistdata i form af et datakoordineringsforum med deltagelse af relevante interessenter. Samarbejdet skal bl.a. sikre afklaring af, hvem der leverer hvilke data, og hvem der beskriver hvad og hvordan.
 - At der under datakoordineringsforummet nedsættes en arbejdsgruppe med deltagelse af interessenter fra de største databaser (fx NST/UdiNaturen.dk, VDK/GuideDanmark, KUAS/kulturarv.dk, KUM/Kultunaut.dk og Dansk Cyklist Forbund/cyclistic.dk).
 - At NST deler naturdata (naturbeskrivelser, arrangementer, ruter etc.) med VDK, der deler turistdata (beskrivelse af turistprodukter, fx seværdigheder, kommercielle overnatningsmuligheder etc.) med UIN ved:
 - At NST beriger egne naturdata med VDK's turistdata, der bl.a. anvendes til kommercielle formål.
 - At NST udstiller eller overfører naturdata via webservice til VDK.
 - At VDK fortsætter overførsel af turistdata til ekstern database, som udstiller turistdata til bl.a. UIN ved, at UIN tilkøbes VDK's eksterne database.
 - At det undersøges hvorvidt, KMS-kortdata kan anvendes i ikke-offentlig sammenhæng uden betaling.
 - At identificerede udviklingsønsker med høj prioritet implementeres, så brugerne får de optimale muligheder for at få informationer om Grøn Naturturisme uafhængigt af, om de befinder sig før, under eller efter deres turistrejse.
2. Udbygning af datavedligeholdelsen samt implementering af yderligere brugerønsker.
 - At NST oversætter strukturerede data på UIN til engelsk og tysk.
 - At NST sikrer løbende vedligeholdelse af oversættelserne på UIN.
 - At yderligere identificerede udviklingsønsker implementeres.
3. Etablering af national datamodel samt implementering af yderligere brugerønsker.
 - At Naturstyrelsen oversætter redaktionelle tekster på UIN til engelsk og tysk.
 - At etablere en national datamodel der tager afsæt i NST og VDK's arbejde om datadeling på trin 1 og 2.
 - At de resterende identificerede udviklingsønsker implementeres.