

Bilag 2.4 Naturstyrelsens Kvalitetsopfølgningssystem

Kvalitetskrav for udtransport Naturstyrelsen

Produktionslederen udarbejder i forbindelse med areal- og hugstplanlægningen en arbejdsbeskrivelse og tilhørende kortmateriale, der tilgår entreprenøren og den hugstansvarlige. Af den udleverede opgavebeskrivelse skal som minimum fremgå:

- hugstmåde/-model
- effektaflægning
- forventet sortimentsfordeling
- særlige- og naturnære hensyn, herunder hensyn til fortidsminder og publikumsanlæg
- kort over arealafgrænsning og Pas På Kort

DRC skal løbende modtage egenopfølgninger fra entreprenøren og opbevare disse som dokumentation for kvalitetsniveauet og eventuelle afvigelser.

Opstart på ny enhed

Entreprenøren skal anmelde sin ankomst til en ny enhed under Naturstyrelsen (herefter benævnt NST) med mindst 5 dages varsel til den hugstansvarlige på enheden, således at denne har mulighed for at være til stede ved opgavens opstart.

Egenopfølgning

Entreprenøren skal gennemføre egenopfølgning for hver afsluttet afdeling i det system, som NST stiller til rådighed. Egenopfølgning bruges af entreprenøren og produktionsleder til løbende at sikre kvaliteten på det udførte arbejde. Egenopfølgningen bruges til at registrere afvigelser fra standard (fx dybe spor) samt til, i dialog med entreprenøren, at forbedre arbejds kvaliteten, men ikke til bod.

Kvalitetsopfølgning.

DRC gennemfører stikprøvevis kvalitetsopfølgning hos alle maskinførere. Denne kvalitetsopfølgning bruges til en generel vurdering af kvalitetsniveauet samt som dokumentation i forbindelse med certificering. Den færdige kvalitetsopfølgning sendes til entreprenøren og den pågældende maskinfører.

Kvalitetsopfølgningen består af en række spørgsmål baseret på nedenstående kvalitetskrav, og hvilken opgave der er tale om, og besvares med følgende:

- Tilfredsstillende = normal præstation
- Mindre tilfredsstillende = under normal præstation
- Ikke tilfredsstillende = væsentligt under normal præstation
- Ikke relevant = den pågældende vurdering er ikke relevant i det aktuelle tilfælde, fx fordi elementet ikke findes i afdelingen eller ikke indgår i opgaven.

Vurderingen af arbejdets kvalitet foretages i forbindelse med en eller flere kvalitetsopfølgninger på arbejdsarealerne. Én kvalitetsopfølgning udgøres af en samlet vurdering af en eller flere afdelinger i samme projekt og kan omfatte en eller flere litra.

Hvis der i forbindelse med én kvalitetsopfølgning blot én gang svares ”ikke tilfredsstillende” til et spørgsmål, bliver det samlede resultat af den pågældende kvalitetsopfølgning ”ikke tilfredsstillende”.

Hvis der i forbindelse med én kvalitetsopfølgning mere end 3 gange svares ”mindre tilfredsstillende”, bliver det samlede resultat af den pågældende kvalitetsopfølgning ”ikke tilfredsstillende”.

Såfremt det samlede resultat af en kvalitetsopfølgning er ”ikke tilfredsstillende”, vil det medføre påbud om, at maskinføreren skal standse arbejdet. Arbejdet må først genoptages, når entreprenøren skriftligt har dokumenteret, hvordan denne fremadrettet vil sikre et tilfredsstillende kvalitetsniveau.

Såfremt kvalitetsniveauet for en eller flere maskinførere på samme rammeaftale gentagende gange bliver vurderet som ”ikke tilfredsstillende”, vil det blive betragtet som misligholdelse af rammeaftalen.

Fravigelser.

Bemærk, at kvalitetskravene til enhver tid kan fraviges efter aftale med produktionslederen, og vil efterfølgende ikke indgå i kvalitetsopfølgningen for den pågældende afdeling projekt. En sådan aftale skal være klar og præcis!

Kvalitetskrav:

Hugstansvarliges vurdering ved kvalitetsopfølgning

Den hugstansvarlige vil ved sin kvalitetsopfølgning gennemgå følgende punkter:

- Er der taget hensyn til biologiske Pas På elementer?
- Er der taget hensyn til fortidsminder?
- Er der taget hensyn til publikumsfaciliteter?
- Er der skade på bilfaste veje som kræver reparation?
- Er stier (cykel, ride, vandre, mtb) ryddet?
- Har der været benyttet advarselstavler i nødvendigt omfang?
- Har der været benyttet gummimåtter i nødvendigt omfang?
- Er der særlige alvorlige forhold, som giver anledning til, at DRC skal se på afdelingen igen?

DRC's vurdering ved kvalitetsopfølgning

DRC vil ved sin kvalitetsopfølgning gennemgå følgende punkter:

1. Skader ved sportilslutning

- Der accepteres en maksimal spordybde på 25 cm inden for området 5–15 m fra sporets udmunding i hovedspor/vej.
- Der accepteres ikke skrab eller rodkader på sportræer i en afstand 0 – 15 m fra udmunding i hovedspor/vej. Skader vurderes tilfældige valgte steder.

I området 5 – 15 m fra sporets udmunding i vej måles spordybden:

- Gennemsnitlig spordybde under 14 cm: "Tilfredsstillende"
- Gennemsnitlig spordybde mellem 15 og 25 cm: "Mindre tilfredsstillende"
- Gennemsnitlig spordybde over 25 cm: "Ikke tilfredsstillende"

2. Skader på træer

- Skader på blivende træer skal undgås.
- Der accepteres max. skader på 4 % af blivende træer efter skovning og udkørsel.
- En skade sidder enten på stammen eller på rodsystemet i form af barkafslag.
- Skader på rødderne medregnes når roddiameteren er større end 2 cm og skaden sidder nærmere stammen end 70 cm.
- Et træ er skadet hvis den samlede blotlagte overflade er større end 15 cm² (svarer til fladen på en tændstikæske).
- Vær opmærksom på skader kan forekomme i op til 5 m højde på træerne.

På blanketten anføres:

- Antallet af skadede træer er under 4 %: "Tilfredsstillende"
- Antallet af skadede træer er mellem 4 % og 8%: "Mindre tilfredsstillende"
- Mere end 4 % skadede træer: "Ikke tilfredsstillende"
- Ikke relevant – fx ved udbredt kronvildtskade

3. Køreskader

Sporkørsel skal undgås. Både i terræn og i forbindelse med ind og udkørsel i bevoksningen og ved ind- og udkørsel fra grusvej. For at undgå skader og sporkørsel, skal kvas og toppe, placeres i sporet på en sådan måde, at maskinens tryk på jorden fordeles mest muligt og herved minimere spordybden og skader på rodsystemet.

Der accepteres maksimalt en spordybde på 10 cm.

Over en kort strækning på max. 5 m kan accepteres en maksimal spordybde på 25 cm målt i forhold til overfladeniveau. Opkørte volde regnes ikke med.

Spordybden måles på strækninger, hvor spordybden er større end 10 cm i hvert hjulspor.

På blanketten anføres

- 0 – 9 m hvor spordybden er større end 10 cm i hvert hjulspor: ”Tilfredsstillende”
- 10 – 25 m hvor spordybden er større end 10 cm i hvert hjulspor: ” Mindre tilfredsstillende”
- Over 25 m hvor spordybden er større end 10 cm i hvert hjulspor eller en strækning på mere end 5 m med en spordybde på over 25 cm: ”Ikke tilfredsstillende”

4. Alle effekter udtransporteret

Der må ikke efterlades aflagte effekter på skovningspladsen. Alle effekter skal udtransporteres til læggeplads.

På blanketten anføres:

- Alle effekter udtransporteret: ”Tilfredsstillende”
- Ikke alle effekter udtransporteret: ”Ikke tilfredsstillende”

5. Stabling ved vej

- Effekterne stables på de på opgavebeskrivelsens kort anførte steder.
- Effekterne sorteres og stables ved bilvej eller læggeplads således, at de er let tilgængelige for vognmand.
- Stakkene placeres på strøer, hvor det forlanges.
- Stakkens overflade skal være jævn og stokendefladerne mod vejsiden skal flugte med maks. +/- 30 cm pr. løbende meter facade.
- Stakken skal placeres således, at der er fri adgang til opmåling fra vejsiden, af effekter med en effektlængde på til og med 3,65 m.
- Ved effektlængder > 3,65 m skal stakken være tilgængelig for opmåling på begge sider.
- Stakke, der står over for hinanden på hver side af bilvejen, må ikke være højere end 3 m og tættere på vejkanterne end 1 m for at fotoopmåling kan gennemføres.
- Stakke, der ikke skal fotoopmåles må aldrig overstige 4,5 m.
- Afstanden til el-ledninger skal min. være 6 m.

Der vurderes ud fra følgende:

- Sortering < ½% fejl (1 ud af 200)
- Endebladeflugt < +/- 30 cm pr. lb.m facade
- Fri adgang til opmåling
- Korrekt stabling, jævn overflade og afstand til vej
- God tilgængelighed for vognmand

På blanketten anføres:

- Ja til alle spørgsmål: ”Tilfredsstillende”
- Ja til mindst 3 spørgsmål: ” Mindre tilfredsstillende”
- Ja til 1 eller 2 spørgsmål: ”Ikke tilfredsstillende”
- Hvis der ikke er aflagt afkortede effekter skrives ”ikke relevant”.

6. Langtømmer

- Effekterne sorteres og placeres på de på opgavebeskrivelsens kort anførte steder.
- Effekterne placeres således ved bilfast vej, at de er let tilgængelige for vognmand. At rodenderne flugter +/- 50 cm og rodenden ligger i retning af den korteste vej til offentlige vej.
- Kontrolstammer placeres adskilt fra det øvrige parti, og således at de er let tilgængelige for længde- og diameteropmåling.

Der vurderes ud fra følgende:

- Kontrolstammer placeret adskilt
- Kan kontrolstammer opmåles (ikke stablet)
- Flugter rodender < +/- 50 cm i stak
- Vender rodender mod nærmeste off. Vej
- God tilgængelighed for vognmand

På blanketten anføres:

- Ja til alle spørgsmål: ”Tilfredsstillende”
- Ja til mindst 3 spørgsmål: ” Mindre tilfredsstillende”
- Ja til 1 eller 2 spørgsmål : ”Ikke tilfredsstillende”
- Hvis der ikke er aflagt langtømmer skrives ”ikke relevant”.